



UNE SOCIÉTÉ
DU GROUPE **MAIF**



Présentation de notre offre assurance

SOMMAIRE

Vos partenaires de confiance

Votre offre assurance

Focus Garanties

Process souscription
Assurance

Process déclaration sinistres
Assurance / Assistance

Vos contacts
XPLORASSUR, MAIF

XPLORASSUR

Un seul courtier à votre service !

Xplorassur est la récente alliance de deux grands acteurs de l'industrie : **Présence Assistance + Assurinco Tourisme** et d'un spécialiste reconnu des solutions de placements et technologiques, **Libbela**

Notre rôle de courtier ?

CONSEILLER :

Analyser le marché, identifier les besoins de vos membres

NEGOCIER :

Sélectionner la meilleure solution produit (garanties performantes à des prix optimisés) auprès des compagnies d'assurance

GERER :

Accompagner vos performances en mettant à la disposition de vos conseillers voyages des interlocuteurs dédiées, des outils de formation, des argumentaires de ventes ainsi qu'un service de gestion indemnisation

Notre objectif et engagement ?

Utiliser nos expertises métiers afin de proposer une expérience client exceptionnelle tout en développant vos marges.

- ✓ **SOLUTIONS PRODUITS PERFORMANTES A PRIX OPTIMISES**
- ✓ **SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DEDIEES**
- ✓ **SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES NOVATRICES**

XPLORASSUR



70 collaborateurs
au total dont **12**
responsables
commerciaux



MAIF

Un seul assistant pour vos clients !

Le groupe IMA exerce tous les métiers de l'assistance à l'assurance et s'adapte aux exigences de ses clients.



UNE SOCIÉTÉ
DU GROUPE **MAIF**



Plus de 9 000
établissements
médicaux



Plateau
d'assistance
situé en France
7j/7 - 24h/24



120 correspondants
médicaux et
techniques
(+ de 20 langues parlées)



Collaborateurs
réactifs

VOTRE OFFRE ASSURANCE

UNE FORMULE AVANT DEPART

FORMULE – AVANT DEPART INDIVIDUELS – N°1001 / GROUPES – N°2001	
ANNULATION DE SEJOUR - Maladie grave (y compris pour maladie liée à une épidémie/pandémie) Accident corporel grave, décès - Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température à votre arrivée à l'aéroport de départ - Annulation pour causes dénommées	8 000 € / personne 35 000 € / évènement Franchise de 30 € / personne
ANNULATION DE SEJOUR - Annulation pour défaillance de la compagnie aérienne	2 500 € / personne 11 000 € / évènement Franchise de 30 € / personne

TARIFS INDIVIDUELS NETS TTC PAR TRANCHE ET PAR PERSONNE	
0 à 400 €	13,00 €
400 € à 600 €	19,00 €
601 € à 1 200 €	24,00 €
1 201 € à 2 000 €	32,00 €
2 001 € à 4 000 €	47,00 €
4 001 € à 8 000 €	89,00 €
8 001 € à 15 000 €	155,00 €
15 001 € à 50 000 €	3,70 %
Réduction Famille / Groupe d'amis (4 à 9 personnes)	- 20 %

TARIFS GROUPES PRIME NETTE TTC	
2,00 %	
Prime minimum par personne	4,00 €

VOTRE OFFRE ASSURANCE

UNE FORMULE MULTIRISQUE DECOUVERTE

FORMULE - MULTIRISQUE DECOUVERTE - N°1003 (Individuels) / N°2003 (Groupes)

ANNULATION DE SEJOUR EXTENSION EPIDEMIE/PANDEMIE

- Maladie grave (y compris pour maladie liée à une épidémie/pandémie)
- Accident corporel grave, décès
- Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température à votre arrivée à l'aéroport de départ
- Annulation pour causes dénommées

8 000 € / personne
35 000 € / évènement
Franchise de 30 € / personne

ANNULATION DE SEJOUR

- Annulation pour défaillance de la compagnie aérienne

2 500 € / personne
11 000 € / évènement
Franchise de 30 € / personne

BAGAGES

1 500 € / personne
Franchise de 30 € / évènement

DEPART OU RETOUR MANQUE

2 000 € / personne
10 000 € / évènement
Aucune franchise

RETARD D'AVION

150 € / personne
400 € / évènement
Seuil d'intervention
Vols charters à partir de 6h de retard
Vols réguliers à partir de 4h de retard

RUPTURE DE CORRESPONDANCE

Frais réels
Aucune Franchise

INTERRUPTION DE SEJOUR ET/OU D'ACTIVITES

5 000 € / personne
30 000 € / évènement
Aucune Franchise

ASSISTANCE RAPATRIEMENT EXTENSION EPIDEMIE/PANDEMIE

Frais réels
Aucune Franchise

TARIFS INDIVIDUELS NETS TTC PAR TRANCHE ET PAR PERSONNE

0 à 400 €	18,00 €
400 € à 600 €	24,00 €
601 € à 1 200 €	31,00 €
1 201 € à 2 000 €	41,00 €
2 001 € à 4 000 €	55,00 €
4 001 € à 8 000 €	105,00 €
8 001 € à 15 000 €	180,00 €
15 001 € à 50 000 €	4,20 %
Réduction Famille / Groupe d'amis (4 à 9 personnes)	- 20 %

TARIFS GROUPES PRIME NETTE TTC

3,15 %	
Prime minimum par personne	7,00 €

VOTRE OFFRE ASSURANCE

UNE FORMULE MULTIRISQUE DECOUVERTE SANS ASSISTANCE

FORMULE – MULTIRISQUE DECOUVERTE SANS ASSISTANCE N°1003 (Individuels) / N°2003 (Groupes)

ANNULATION DE SEJOUR EXTENTION EPIDEMIE/PANDEMIE - Maladie grave (y compris pour maladie liée à une épidémie/pandémie) - Accident corporel grave, décès - Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température à votre arrivée à l'aéroport de départ - Annulation pour causes dénommées	8 000 € / personne 35 000 € / évènement Franchise de 30 € / personne
ANNULATION DE SEJOUR - Annulation pour défaillance de la compagnie aérienne	2 500 € / personne 11 000 € / évènement Franchise de 30 € / personne
BAGAGES	1 500 € / personne Franchise de 30 € / évènement
DEPART OU RETOUR MANQUE	2 000 € / personne 10 000 € / évènement Aucune franchise
RETARD D'AVION	150 € / personne 400 € / évènement Seuil d'intervention Vols charters à partir de 6h de retard Vols réguliers à partir de 4h de retard
RUPTURE DE CORRESPONDANCE	Frais réels Aucune Franchise
INTERRUPTION DE SEJOUR ET/OU D'ACTIVITES	5 000 € / personne 30 000 € / évènement Aucune Franchise

TARIFS INDIVIDUELS NETS TTC PAR TRANCHE ET PAR PERSONNE

0 à 400 €	14,00 €
400 € à 600 €	20,00 €
601 € à 1 200 €	27,00 €
1 201 € à 2 000 €	37,00 €
2 001 € à 4 000 €	51,00 €
4 001 € à 8 000 €	100,00 €
8 001 € à 15 000 €	175,00 €
15 001 € à 50 000 €	4,00 %
Réduction Famille / Groupe d'amis (4 à 9 personnes)	- 20 %

TARIFS GROUPES PRIME NETTE TTC

2,40 %	
Prime minimum par personne	11,00 €

RECAPITULATIF DES POINTS FORTS

Domiciliation	Ces contrats d'assurance peuvent être proposés à toutes les nationalités du monde entier.
Annulation de voyage Causes dénommées	• Votre licenciement économique ou celui de votre conjoint • Dommages graves à votre véhicule • Votre convocation à un examen de rattrapage universitaire • Vol dans les locaux privés (Résidence principale et secondaire) • L'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré, • Le vol, dans les 30 jours précédant votre départ, de vos papiers d'identité • La suppression ou la modification de la date de vos congés payés par votre employeur • Etc.
Annulation de voyage Défaillance de la compagnie aérienne	• En cas de faillite de la compagnie aérienne : cessation d'activité de la compagnie régulière, low cost ou charter • En cas de grève sans préavis du personnel de la compagnie
Bagages et effets personnels	• Prise en charge de l'achat d'effets de 1^{ère} nécessité à hauteur de 250 € / personne pour les retards de livraison de + de 12h sur présentation de justificatifs. • Perte de bagages durant l'acheminement par une entreprise de transport (Jusqu'à 1 500 € / personne – Franchise de 30 € / personne) • Vol, perte ou destruction du matériel sportif acheté avant le voyage (Jusqu'à 750 € / personne – Franchise de 30 € / personne)
Interruption de séjour et/ou d'activités	• Indemnisation jusqu'à 5 000 € / personne (remboursement des prestations terrestres et/ou d'activités non utilisées) si le séjour est interrompu pour un motif garanti (rapatriement médical ou retour anticipé)
Assistance Rapatriement Extension Epidémie/Pandémie (Inclus uniquement dans la formule Multirisque Découverte AVEC Assistance)	• Rapatriement en cas de maladie ou de blessure (Frais réels – Sans Franchise) • Prise en charge des frais médicaux en France jusqu'à 4 000 € / personne – Sans Franchise • Prise en charge des frais médicaux à l'Etranger (France, USA, Canada) jusqu'à 100 000 € / personne – Sans Franchise

COMMENT SOUSCRIRE ?

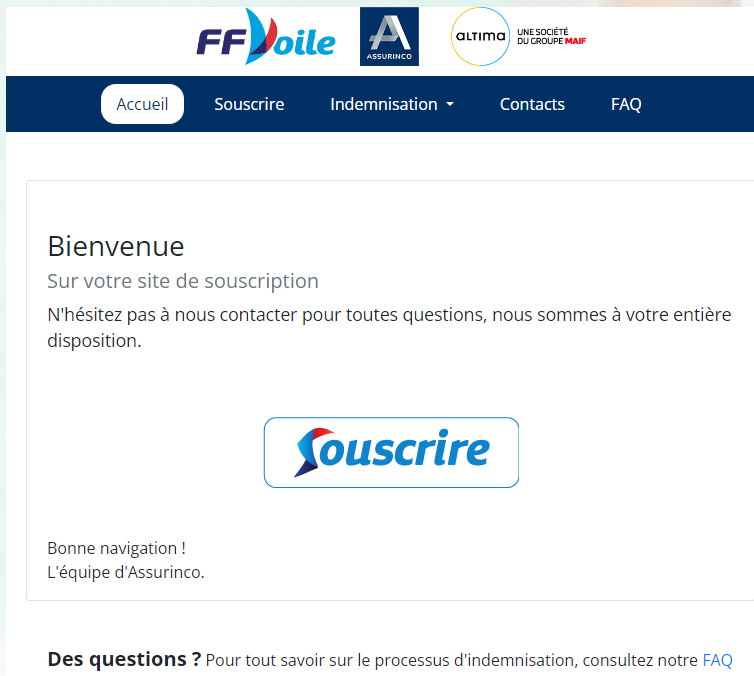
Mise à disposition d'un site dédié
<https://ffvoile.assurinco.com>

Etape 1 :

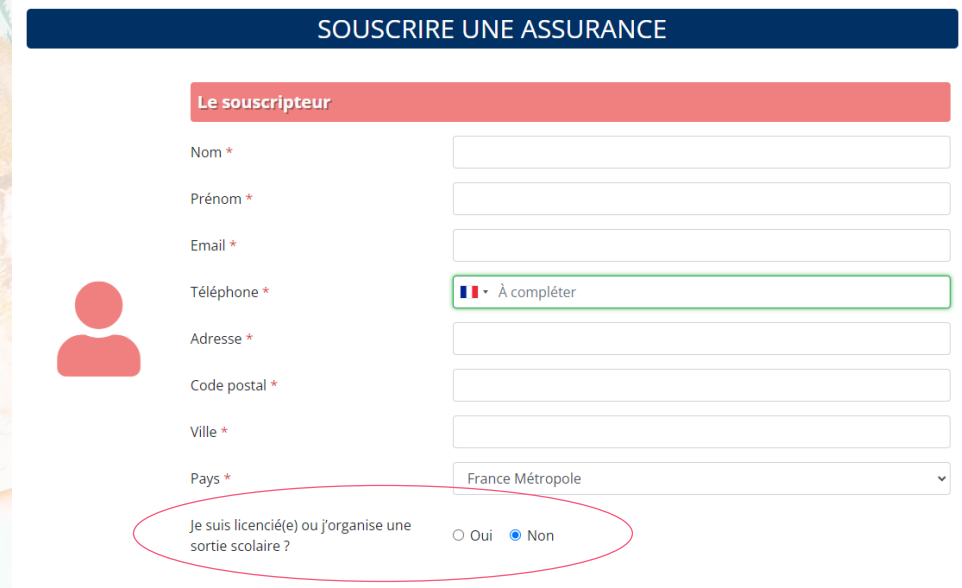
- Cliquer sur « Souscrire »

Etape 2 :

- Remplir les champs du formulaire
- Le client doit indiquer s'il est licencié ou s'il organise une sortie scolaire



The screenshot shows the FFVoile website's home page. At the top, there are logos for FFVoile, ASSURINCO, and altima (a company of the MAIF group). Below the logos is a dark blue navigation bar with white text links: Accueil, Souscrire, Indemnisation, Contacts, and FAQ. The main content area has a white background with the heading 'Bienvenue' and a subheading 'Sur votre site de souscription'. Below this, a message says 'N'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions, nous sommes à votre entière disposition.' A large blue button with the word 'Souscrire' in white is centered. At the bottom, it says 'Bonne navigation ! L'équipe d'Assurinco.' and 'Des questions ? Pour tout savoir sur le processus d'indemnisation, consultez notre FAQ' with a link to the FAQ.



The screenshot shows the 'SOUSCRIRE UNE ASSURANCE' form. The form has a dark blue header with the title 'SOUSCRIRE UNE ASSURANCE'. Below the header is a red section titled 'Le souscripteur'. To the left of the form is a red silhouette of a person. The form fields are as follows: Nom *, Prénom *, Email *, Téléphone *, Adresse *, Code postal *, Ville *, and Pays *. The 'Téléphone' field has a dropdown menu showing 'FR' and 'À compléter'. The 'Pays' field has a dropdown menu showing 'France Métropole'. At the bottom, there is a question 'Je suis licencié(e) ou j'organise une sortie scolaire ?' with two radio buttons: 'Oui' and 'Non'. The 'Non' button is selected.

COMMENT SOUSCRIRE ?

Mise à disposition d'un site dédié
<https://ffvoile.assurinco.com>

Pour les souscriptions GROUPES

Voyageurs concernés par l'assurance

Nombre de voyageurs : 2

Groupe 10 et + ▼

Pour renseigner votre groupe : téléchargez le fichier modèle ci-dessous, remplissez-le, et envoyez-le (étape 2) pour ajouter des participants.

Attention ! Cela ne fonctionnera qu'avec le modèle de fichier de rooming fourni.

1

Télécharger le fichier de
rooming :



Modèle de fichier



2

Cliquez sur cette zone pour envoyer le
fichier rempli. Vous pouvez également le
glisser-déposer.

Au moins un voyageur est attendu pour souscrire une assurance

Nom *

TEST

Prénom *

A

Montant du voyage *

EUR ▼



Nom *

Prénom *

Montant du voyage *

EUR



2 options possibles :

- Insérer la rooming liste

(Liste des participants)

OU

- Indiquer le nom/prénom de
tous les participants ainsi
que le montant du séjour par
personne.

A noter ! Vous pouvez insérer la
rooming liste même si celle-ci n'est
pas définitive.
Lorsque la liste sera définitive, vous
pourrez envoyer un mail à notre
service client afin que celle-ci soit
remplacé dans la souscription.

COMMENT SOUSCRIRE ?

Mise à disposition d'un site dédié
<https://ffvoile.assurinco.com>

Etape 3 :

Personne non licencié(e) : **Formule Avant Départ**
Formule Multirisque Découverte

ASSURANCE(S)

UNAT Indiv Avant départ

 Télécharger les conditions générales
 Télécharger le document d'information produit

19.00 EUR Total TTC

Voyageurs concernés : 1
- DUPONT LAURA

Formules :

- ☒ Avant Départ : Annulation, Retard d'avion, Départ Manqué, Retour Manqué, Extension épidémies **19.00 EUR TTC**

Choisir ce produit

UNAT Indiv Multirisque Découverte

 Télécharger les conditions générales
 Télécharger le document d'information produit

24.00 EUR Total TTC

Voyageurs concernés : 1
- DUPONT LAURA

Formules :

- ☒ Multirisque DECOUVERTE : Annulation, Bagages, Retard d'avion, Départ manqué, Retour manqué, Rupture de correspondance, Assistance Rapatriement, Interruption de séjour et d'activités, Extension épidémies **24.00 EUR TTC**

Choisir ce produit

COMMENT SOUSCRIRE ?

Mise à disposition d'un site dédié
<https://ffvoile.assurinco.com>

Etape 3 :

Personne licencié(e) : **Formule Avant Départ**
Formule Multirisque Découverte SANS Assistance

ASSURANCE(S)

UNAT Indiv Avant départ

 Télécharger les conditions générales
 Télécharger le document d'information produit

19.00 EUR Total TTC

Voyageurs concernés : 1
- DUPONT LAURA

Formules :

- ☒ Avant Départ : Annulation, Retard d'avion, Départ Manqué, Retour Manqué, Extension épidémies **19.00 EUR TTC**

Choisir ce produit

UNAT Indiv Multirisque Découverte sans assistance (Assistance déjà offerte par la Fédération Française de Voile)

 Télécharger les conditions générales
 Télécharger le document d'information produit

20.00 EUR Total TTC

Voyageurs concernés : 1
- DUPONT LAURA

Formules :

- ☒ Multirisque DECOUVERTE sans assistance : Annulation, Bagages, Retard d'avion, Rupture de correspondance, Départ manqué, Retour manqué, Interruption de séjour et d'activités, Extension épidémies **20.00 EUR TTC**

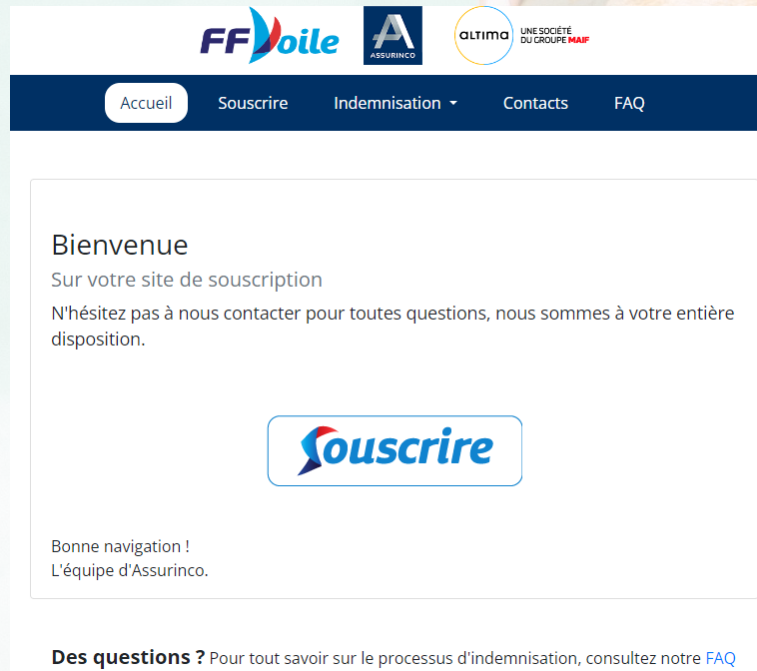
Choisir ce produit

COMMENT DECLARER UN DOSSIER ASSURANCE ?

Important

Toute annulation de séjour doit être déclarée auprès de l'agence de voyage
au moment de la survenance de l'évènement ou maximum dans les 48h

Mise à disposition d'un site dédié
<https://ffvoile.assurinco.com>



Déclarez votre sinistre **ASSURANCE**
(Annulation, Bagages, Interruption de séjour...)

dans **les 5 jours ouvrés** suivant la survenance de l'évènement.

Dès la déclaration effectuée :

- Réception à l'adresse mail indiquée **un numéro de dossier sinistre**
- Réception de **la liste des pièces justificatives à fournir** en fonction de la garantie déclenchée.

Vous pouvez suivre l'avancement du dossier en temps réel en renseignant un N° de téléphone portable, un SMS vous sera adressé.

Vous pouvez également **échanger avec la gestionnaire** en consultant directement le dossier sur le site.

**Lorsqu'un dossier est complet,
le délai de gestion est de
10 à 15 jours**

COMMENT DECLARER UN DOSSIER ASSISTANCE ?

Besoin d'**ASSISTANCE MEDICALE** pendant votre séjour ?

1. Contacter les premiers secours d'urgence : *Pompiers, SAMU...*

2. Contacter impérativement **GROUPE IMA** :



7j/7 - 24h/24 :

Tél : 05 49 34 80 20
ou : +33(0)5 49 34 80 20

Noter **IMPÉRATIVEMENT** le **N° de dossier** communiqué par le **GROUPE IMA** pour le suivi du dossier

3. GROUPE IMA avance les frais dans les établissements agréés

LES CONTACTS A CONSERVER

VOTRE RESPONSABLE DE ZONE



CARINE REMY

cremy@assurinco.com 06 33 05 41 16

Pour toutes vos questions ou celles de vos assurés relatives aux garanties d'assurance ou encore une modification ou annulation de souscription

**NOTRE CENTRE DE RELATION CLIENT DEDIE VOUS REPOND AU
DU LUNDI AU VENDREDI DE 09H00 A 17H00 SANS INTERRUPTION**

05 32 09 50 12

unat@assurinco.com



UNE SOCIÉTÉ
DU GROUPE **MAIF**

