

FAQ plateforme Destination Voile by FFVoile

Pour toutes les structures utilisatrices

❖ Quelles structures peuvent bénéficier de la plateforme Destination Voile By FFVoile ?

Réponse : la plateforme est destinée à la promotion/commercialisation des offres touristiques des structures affiliées. Elle doit permettre d'accompagner la vente en ligne de ces activités. La plateforme est ainsi réservée aux structures labellisées EFVoile et/ou adhérentes à une marque FFVoile et qui proposent leurs activités en vente en ligne. A titre transitoire, les activités liées aux marques qui ne font pas l'objet d'une vente en ligne en 2026 peuvent apparaître sur la plateforme (via un bouton en savoir plus).

❖ Si je suis Labellisé EFVoile sans avoir adhéré à une des 3 marques, est-ce que je peux apparaître sur Destination Voile ?

Réponse : Les clubs labellisés EFVoile peuvent apparaître sur Destination Voile s'ils proposent de la vente en ligne. En revanche, sans vente en ligne, il n'est pas possible de publier des offres de stage EFVoile sur Destination Voile. La FFVoile peut vous accompagner dans la mise en place d'un outil de vente en ligne.

❖ Les clubs non labellisés EFVoile, mais proposant des activités touristiques, peuvent-ils malgré tout accéder à la plateforme ?

Réponse :

Pour accéder à la plateforme Destination Voile, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Être labellisé École Française de Voile (EFVoile) pour vendre en ligne vos activités de stage
- Adhérer à une marque de la FFVoile : Slow Tourisme, Point Location, Coach Plaisance, Coach Kiteboard pour promouvoir/vendre ces activités spécifiques (balades, location, cours particuliers, coaching)

❖ Est-ce gratuit pour notre structure ?

Réponse : la FFVoile souhaite accompagner ses structures dans la vente en ligne. Elle ne prend pas de commission sur les ventes réalisées via la plateforme.

❖ D'où proviennent les avis clients ? Avons-nous un droit de regard sur ceux-ci ?

Réponse : Les avis clients proviennent de Google, de Tripadvisor, etc. Vous pouvez ainsi en prendre connaissance et en assurer le suivi.

❖ Nous avons un outil propre pour la vente en ligne, est-il possible d'avoir une connexion API que l'on pourrait utiliser pour connecter les plateformes ?

Réponse : Cette option n'est pas encore développée. Cependant, si vous développez votre propre API permettant de connecter les deux solutions, l'agence Raccourci pourra se charger de faire le lien et de remonter vos offres.

❖ L'outil de gestion AWOO bénéficie-t-il d'un connecteur ?

Réponse : Actuellement, la connexion entre AWOO et Destination Voile n'est pas établie. L'agence Raccourci est en cours d'étude afin d'évaluer la faisabilité d'un connecteur (mise en place prévue : 2027).

Contacts techniques sur le Backoffice Destination Voile :

Dorian PAWUTIAK : dorian.pawutiak@ffvoile.fr • 07 48 10 42 57

Solène MORVAN : solene.morvan@ffvoile.fr • 06 61 42 53 70

❖ **Existe-t-il une limitation du nombre de photos ?**

Réponse : *Il n'existe pas de limite précise. Sur l'aperçu de l'offre, seules 5 photos seront affichées. En accédant au descriptif, l'ensemble des photos sera visible. Attention nous préconisons de mettre au moins 2 photos.*

❖ **Pour les solutions métiers non connectées, avez-vous une estimation quand elles pourront l'être ?**

Réponse : *La connexion pourra être mise en place en fonction du budget alloué et des besoins. Cependant, nous privilégions les outils les plus utilisés au sein de notre réseau.*

❖ **La plateforme Destination Voile peut-elle avoir un impact négatif sur la fréquentation de mon site internet ?**

Réponse : *Non, la plateforme Destination Voile permettra de démultiplier les canaux de distribution de vos offres.*

❖ **Quelle est la stratégie de communication de la FFVoile sur cette plateforme ?**

Réponse : *Campagne de communication réseau sociaux / campagne de communication sur les passeports voile / Achat de mot clés pour améliorer le référencement etc..*

❖ **Qui pouvons-nous contacter en cas de difficulté ?**

Réponse : *Afin de modifier les offres vous pouvez contacter les personnes suivantes :*

Contacts techniques sur le Backoffice Destination Voile :

- Dorian PAWUTIAK : dorian.pawutiak@ffvoile.fr • 07 48 10 42 57
- Solène MORVAN : solene.morvan@ffvoile.fr • 06 61 42 53 70

Contacts sur le descriptif de vos offres :

- Slow Tourisme : Solène MORVAN : solene.morvan@ffvoile.fr • 06 61 42 53 70
- Point Location : Yoann COLIN : yoann.colin@ffvoile.fr • 07 48 11 31 87 // Marina ASTRE : marina.astre@ffvoile.fr • 07 48 11 05 96
- Coach Kite : François BOVIS : francois.bovis@ffvoile.fr • 07 48 11 43 85 // Marina ASTRE : marina.astre@ffvoile.fr • 07 48 11 05 96
- Coach Plaisance : Boris GALOPIN : boris.galopin@ffvoile.fr • 07 48 10 84 12 // Marina ASTRE : marina.astre@ffvoile.fr • 07 48 11 05 96
- Label EFVoile : Dorian PAWUTIAK : dorian.pawutiak@ffvoile.fr • 07 48 10 42 57

| |
|--|
| Pour les structures utilisant Axyome ou Ouïresa en 2026 |
|--|

❖ **La vente en ligne s'effectue-t-elle sur la plateforme DV ou sur nos partenaires actuels (OuiRésa, Axyomes) ?**

Réponse : *La vente en ligne s'effectue via votre site partenaire. Un widget intégré au site Destination Voile permettra de relier les deux plateformes. Vous pourrez ainsi retrouver l'ensemble de votre suivi directement dans vos outils métiers.*

Contacts techniques sur le Backoffice Destination Voile :

- Dorian PAWUTIAK : dorian.pawutiak@ffvoile.fr • 07 48 10 42 57
- Solène MORVAN : solene.morvan@ffvoile.fr • 06 61 42 53 70

- ❖ **Les intégrations sur votre site reprennent-elles exactement les intitulés saisis dans notre outil de gestion ? Ou devons-nous modifier individuellement les intitulés des stages, par exemple (pour OuiRésa / Axyomes) ?**

Réponse : Les remontées des offres depuis vos outils de gestion reprennent exactement le contenu de vos offres tel qu'il est défini dans votre outil. Si vous souhaitez le modifier, nous vous invitons à effectuer les changements directement dans vos outils de gestion.

- ❖ **Comment modifier les offres déjà saisies ?**

Réponse : Vous pouvez modifier directement vos offres depuis votre outil de gestion.

- ❖ **Comment s'actualise les offres ?**

Réponse : les offres s'actualisent tous les jours entre 6H00 et 8H00 le matin.

- ❖ **Comment dépublier une offre quand sa date est dépassée ?**

Réponse : vos offres ne sont plus importées quand elles ne sont plus diffusées dans votre outil de gestion. Les offres s'actualisent tous les jours entre 6H00 et 8H00 le matin.

Pour les structures devant utiliser le back office Destination Voile by FFVoile en 2026

- ❖ **Comment se connecter au backoffice Destination Voile by FFVoile ?**

Réponse : le back office est accessible pour les structures EFVoile ou adhérente (en 2026) à une des marque FFVoile. Ces structures reçoivent un mail (de info@destinationvoile-backoffice.com) donnant accès au backoffice et à un lien Drive qui vous explique comment gérer et éditer vos produits sur Destination Voile.

- ❖ **Est-il possible de créer un stage récurrent (même stage chaque semaine durant l'été par exemple) ?**

Réponse : Actuellement, il n'est pas possible de créer une récurrence dans les offres. Vous pouvez toutefois les dupliquer et modifier les dates.

- ❖ **Dans le cadre d'une croisière ou d'un stage embarqué avec - lieu de départ et lieu d'arrivée - quel lieu mentionner dans la localisation ?**

Réponse : Dans cette situation nous vous conseillons d'indiquer le point de rendez-vous du départ de l'activité.

- ❖ **En cas de tarif "variable" comment procéder ?**

Réponse : Dans ce cas, nous vous proposons d'appliquer le tarif standard afin de ne pas créer d'effet indésirable pour vos clients.